

**CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS
ENTRE FOTOESCUELA.NET Y LOS USUARIOS
(en adelante, “Condiciones Generales”)**

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **FOTOESCUELA.NET** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web www.fotoescuela.net (en adelante, el “Sitio Web”) de titularidad de **JOSÉ ALBERTO SIRVENT FLORES**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los “Productos”) (en adelante, los “Clientes”).

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por al que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

c) **JOSÉ ALBERTO SIRVENT FLORES** podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.

d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de **JOSÉ ALBERTO SIRVENT FLORES** a través de su Sitio Web www.fotoescuela.net serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos a **JOSÉ ALBERTO SIRVENT FLORES** teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <http://www.fotoescuela.net>, en versión descargable e imprimible.

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

a) Los datos identificativos de fotoescuela.net son los que se detallan a continuación: **JOSÉ ALBERTO SIRVENT FLORES** NIF 35112037F Domicilio social en Barcelona (08032) calle Biscaia, 462 bajos Dirección electrónica: info@fotoescuela.net, número de teléfono 934081125.

b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los

Clientes efectúen su pedido marcando producto y cantidad del mismo que deseen adquirir.

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio peninsular español e Islas Baleares.

En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.

En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que fotoescuela.net.

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS

a) Fotoescuela.net publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) Fotoescuela.net. garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) Fotoescuela.net. podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. Fotoescuela.net. se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) El precio de cada Producto incluye los gastos de envío del Producto al domicilio del Cliente. En cualquier caso, los gastos de envío irán a cargo del Cliente.

g) Fotoescuela.net. garantiza la disponibilidad de todos los Productos ofrecidos en el Sitio Web. En el supuesto que un Producto en concreto se

encuentre temporalmente pendiente de reposición, Fotoescuela.net. se compromete a indicarlo mediante la manifestación “pendiente reponer stock”. En el supuesto de que un producto no se encuentre en stock, Fotoescuela.net. lo notificará al Cliente y le devolverá las sumas abonadas sin demoras indebidas.

5. SISTEMA DE COMPRA

a) El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo. Esta operación deberá visualizarla en “mi cuenta” y rellenar la información solicitada. El procedimiento de compra será en idioma inglés.

6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

a) El Cliente recibirá una factura en formato papel sin cargo adicional y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato electrónico. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.

b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte del Fotoescuela.net. será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.

c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante sistema de pago paypal.

7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

a) Los Productos del Fotoescuela.net. son repartidos al domicilio de los Clientes. b) Horarios de entrega: La compra se entregará de Lunes a Viernes, excepto festivos.

c) Zonas de reparto: Fotoescuela.net. repartirá sus productos a todo el territorio peninsular e Islas Baleares.

d) Gastos de transporte: Los gastos de entrega en domicilio por pedido estarán incluidos en el precio final de cada Producto publicado en el Sitio Web e indicado en el correo electrónico referido en el Apartado 5(b) anterior.

e) Plazo de entrega: Los Productos serán entregados al domicilio indicado por el Cliente en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de la recepción del pago de conformidad con lo previsto en el Apartado 5(c) anterior.

8. PRODUCTOS DEFECTUOSOS

a) Si, en el momento de su entrega al Cliente por parte de Fotoescuela.net, el Producto presentara defectos o faltas de conformidad con lo acordado entre las Partes, el Cliente podrá solicitar a Fotoescuela.net. de forma motivada la sustitución del Producto, salvo que ello fuera objetivamente imposible o desproporcionado de conformidad con la legislación aplicable. La comunicación se realizará de conformidad con lo previsto en el Apartado 11 posterior.

b) De conformidad con el artículo 123.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Fotoescuela.net, responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos (2) años desde la entrega, siempre y cuando la falta de conformidad existiera en el momento de

la entrega del Producto.

c) El Cliente deberá informar a Fotoescuela.net sobre la existencia de las citadas faltas de conformidad en el plazo de DOS (2) MESES desde que tuvo conocimiento de las mismas.

d) De confirmarse la existencia de faltas de conformidad en el Producto, Fotoescuela.net. llevará a cabo la sustitución del mismo sin coste alguno para el Cliente, dentro de un plazo razonable que no será superior a quince (15) días tras la recogida del Producto por parte de Fotoescuela.net. En caso de que no fuera posible la sustitución del Producto, el Cliente podrá optar entre (i) solicitar una rebaja del precio del mismo proporcional a la falta de conformidad existente en el Producto o (ii) resolver el Contrato. Ello no obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad del Producto sea de escasa importancia, de conformidad con la normativa aplicable.

9. NO APLICACIÓN DE DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS

a) Teniendo en cuenta la naturaleza y características de los Productos, especialmente el carácter personalizado de los mismos, no será aplicable el derecho de desistimiento.

10. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Consultar la Política de Privacidad.

11. COMUNICACIONES.

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Fotoescuela.net. y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a Fotoescuela.net. mediante correo electrónico (enviado un mensaje a info@fotoescuela.net o bien mediante comunicación escrita dirigida [fotoescuela.net](mailto:info@fotoescuela.net) calle Biscaia, 462 bajos 08032 Barcelona.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico info@fotoescuela.net o telefónicamente al número 934081125.

13. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web **www.fotoescuela.net** o también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede o de las delegaciones de **JOSÉ ALBERTO SIRVENT FLORES** titular de fotoescuela.net.

Tras dicha aceptación, el cliente recibirá notificación de **fotoescuela.net**

remitida automáticamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó en la fase de Registro. Este correo electrónico será remitido en un plazo de 24 horas y mostrará la información relativa a su registro y la modalidad de la contratación seleccionada con las condiciones específicas que apliquen a cada modalidad en cada momento y que se aceptan junto con estas condiciones generales en el instante de la contratación. No obstante y tratándose de un elemento técnico y automático, la recepción de dicho correo electrónico puede no tener lugar por causas técnicas ajenas al control de **fotoescuela.net**. En estos casos el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para hacer efectivo el envío.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente, tal y como establece el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, así como lo establecido en el RD 1906/1999. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, **fotoescuela.net** podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

14. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Barcelona.